NOTICE TO CUSTOMER REGARDING EXTREME WEATHER EMERGENCY

AVISO AL CLIENTE SOBRE EMERGENCIA POR CLIMA EXTREMO

Estimado cliente:

La regla de la Comisión de Servicios Públicos en el Título 16, Capítulo 24 del Código Administrativo de Texas § 24.173(d) prohíbe Southwest Fannin Special Utility District de imponer un cargo por pago atrasado o de desconectar su servicio minorista de agua por falta de pago de facturas que vencen durante una emergencia climática extrema hasta después de que la emergencia haya terminado.

Un evento climático extremo se define como un período que comienza cuando la temperatura más alta del día anterior en su área no superó los 28 grados Fahrenheit, y se pronostica que la temperatura permanecerá en o por debajo de ese nivel durante las próximas 24 horas de acuerdo con los informes del Servicio Meteorológico Nacional más cercanos para su área. A los efectos de estos requisitos, una emergencia climática extrema termina el segundo día hábil en que la temperatura supera los 28 grados Fahrenheit.

Southwest Fannin Special Utility District se requiere para ofrecer un calendario de pagos a un cliente afectado que solicite un calendario de pagos. Si usted es cliente de Southwest Fannin Special Utility District y se ven afectados por una emergencia climática extrema, puede solicitar un cronograma de pagos a Southwest Fannin Special Utility District por facturas impagas que vencen durante la emergencia climática extrema.

Para los clientes afectados que solicitan un calendario de pagos, Southwest Fannin Special Utility District tiene prohibido desconectar el servicio por falta de pago de facturas que vencen durante una emergencia climática extrema. Sin embargo, una vez que se ofrece un calendario de pagos al cliente afectado, las desconexiones pueden reanudarse si (1) el cliente afectado se niega a aceptar el calendario de pagos de manera oportuna, o (2) si el cliente afectado ha violado los términos del calendario de pagos.

Si tiene una factura de Southwest Fannin Special Utility District debido a una emergencia climática extrema, entonces usted es un cliente afectado y califica para solicitar un cronograma de pago de Southwest Fannin Special Utility District para su factura. Por favor, póngase en contacto con nuestra oficina en: 903-965-5316.